

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы).

В целях обеспечения прозрачности процесса оказания госуслуг и повышения информированности услугополучателей в течение года опубликовано 1 статьи в СМИ и социальных сетях *Fescebook*.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

Принимали участие в технической учебе для услугодателей по вопросам оказания государственных услуг прошли обучение – 1 сотрудника.

2) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг.

Изменений в оказание госуслуги не было.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение).

За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг зафиксировано не было.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

Согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг в отделе в октябре месяце 2021 года была проверка внутреннего контроля на предмет соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг.

Нарушений не установлено.

3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2021 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг утверждены плановые показатели по повышению качества оказания государственных услуг на 2022 год, утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК в сфере оказания государственных услуг на 2022 год.