

2025 жылы "Ақмола облысы білім басқармасының Біржан сал ауданының білім бөлімінің жанындағы Степняк қаласының Біржан сал атындағы балалар музыка мектебі" мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны

2 түсіндіруіс-шарасын өткізді, оның ішінде ресми интернет-беттердегі 2 жарияланым, әлеуметтік желілердегі 1 жарияланым.

Жылына 2 рет БММ интернет-ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы хабардар ету жүргізіледі.

### **3. Мемлекеттік қызмет көрсетулер істерін жетілдіру жөніндегі қызмет**

1. Қосымша білім беру саласында ("Ақмола облысы білім басқармасының Біржан сал ауданының білім бөлімінің жанындағы Степняк қаласының Біржан сал атындағы балалар музыка мектебі" мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны) қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 1 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсетеді.

### **4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат

2025 жылдың кезеңінде қосымша білім беру саласында мемлекеттік қызметтер көрсетуге шағымдар түскен жоқ.

### **5. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру перспективалары**

Көрсетілетін қызметті алушылардың тиімділігі мен қанағаттанушылығы арттыру мақсатында мынадай міндеттер қойылды:

- Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын қатаң сақтау;
- Мемлекеттік қызмет көрсету ережелерінің қолжетімділігін қамтамасыз ету;
- электрондық үкімет порталы арқылы өтініштер үлесін ұлғайту;
- қызметкерлердің біліктілігін арттыру;
- Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына ішкі мемлекеттік бақылау жүргізу.

**Басшы**



**Г.А.Куртабиева**

Исп.: Ф.Низаева  
Тел.: 8716392-22-30